

---

# KUNDEN-NUTZEN VON NEXTRAGEN-PRODUKTEN

---



Messkom Vertriebs GmbH  
Awarenring 38  
D-85419 Mauern / Germany  
Tel: +49 (0) 8764 / 948 430  
Fax: +49 (0) 8764 / 948 433  
[www.messkom.de](http://www.messkom.de)    Email: [info@messkom.de](mailto:info@messkom.de)



# Lösungen für Carrier

**Testing:** Nextragen schafft Sicherheit!

Ab dem ersten Tag bei der Implementierung von NGN-Projekten

## Readiness-Check – Entscheidungssicherheit

### Qualität ist planbar!

- Vorprüfung der Netzwerkinfrastruktur durch Generieren von UC-Netzwerklast zur Sicherung der Service-Qualität für VoIP/IPTV/Video
- Frühzeitiges Erkennen von Handlungsbedarf im Infrastrukturbereich
- Sichern der Kalkulationsbasis für Infrastrukturmaßnahmen im eigenen und im Kundennetz
- Autonome Messgegenstellen an Kundenstandorten zur Minderung des Vor-Ort-Aufwands

- Folgekosten vermeiden
- Kundenzufriedenheit schaffen
- Projektrisiken aufzeigen
- Projektlaufzeiten verkürzen
- Späteren Betrieb sichern

## Certifying & Baseling – Qualitäts(ver-)sicherung

### Qualität ist berechenbar!

- Abnahmetests und -Messungen vor Inbetriebnahme von VoIP-/ Video-/ IPTV-Lösungen auf Basis von echtem UC-Traffic
- Feststellung der Anfangs-Qualität von NGN-Diensten für Dienstleister und Kunden.
- Qualifizierte und standardisierte Messergebnisse (ITU-Standards) als Ausgangsbasis für die Vereinbarung von Service-Level-Agreements.

- SLAs absichern
- Service-Performance sicherstellen
- Realistische Kunden-erwartungen erzeugen
- Auseinandersetzungen mit Kunden vermeiden

# Lösungen für Carrier

**Aktives End2End Monitoring:** Fehler erkennen, bevor sie auftreten.

## Monitoring – Proaktive Überwachung und Dokumentation der Servicequalität

Permanente und standardisierte End2End-Überwachung der Quality-of-Service und User-Experience

- Überwachung der Servicequalität im gesamten Netz einschließlich der vereinbarten Übergabepunkte
- Kontrolle der QoS und QoE durch standardisierte Messverfahren (ITU-Standards: PESQ, POLQA, PEVQ, E-Modell)
- Frühzeitige Erkennung von Störquellen durch Ende-zu-Ende-Überwachung und kurze Messzyklen
- Automatische Alarmierung des Netzwerkmanagements bei deutlichen Abweichungen von der Zielqualität
- Effektive Fehlerbehebung bevor die Servicequalität beim Kunden erkennbar beeinträchtigt ist
- Einheitliche Dokumentation der Monitoring-Ergebnisse für die interne und kundenseitige Qualitätssicherung

- **Proaktives Eingreifen zur Vermeidung von Servicekosten und SLA-Pönalen**
- **Service-Continuität zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit**
- **Optimierung der Netzwerk-Management-Prozesse**

# Lösungen für Carrier

**Analysing:** Schnell, effektiv und kostenoptimiert handeln, wenn es brennt.

## **Analysing – Effiziente und sichere Fehlerbehebung** **Schnellstmögliche Wiederherstellung** **der Service-Qualität**

- Aussagekräftige Ende-zu-Ende-Messungen der Servicequalität sowohl im zentralen Netzwerkmanagement als auch im Field-Service
- Schnelle Erkennung der Fehlerursache durch End2End-Perspektive
- Zielgenaue Steuerung der Servicemitarbeiter durch genaue Lokalisierung der Fehlerquelle
- Autonome Messgegenstellen an entfernten Standorten vermeiden den Einsatz von Technikern vor Ort
- Einheitliche Service-Strukturen und -Prozesse dank einheitlicher Mess-Tools auf Service-Notebooks
- Durchgängige Integration von Messvorgängen im Field-Service in das zentrale Servicemanagement

- **Reaktions- und Recovery-Zeiten verkürzen**
- **Kosten im Field-Service reduzieren**
- **Service-Prozesse optimieren**

# Lösungen für Service Provider

**Testing:** Sicherheit vom ersten Tag an bei der Realisierung von NGN-Kundenlösungen

## **Readiness-Check – Entscheidungssicherheit im Spannungsfeld zwischen Carrier und Kunde** **Schnelle und effektive Sicherung der Servicequalität!**

- Vorprüfung der Netzwerkinfrastruktur durch Generieren von UC-Netzwerklast zur Sicherung der Service-Qualität für VoIP/IPTV/Video
- Frühzeitiges Erkennen, ob Handlungsbedarf seitens der Carrier in der eigenen oder in der Organisation des Kunden besteht
- Sichere Kalkulationsbasis für Infrastrukturmaßnahmen bei den eingesetzten Carriern und in der eigenen Infrastruktur

- Folgekosten vermeiden
- Kundenzufriedenheit schaffen
- Projekt-Risiken aufzeigen
- Projektlaufzeiten verkürzen
- Sicheren Betrieb garantieren

## **Certifying & Baseling – Sichere und klare Verhältnisse schaffen** **Qualität ist messbar!**

- Abnahmetests und -Messungen vor Inbetriebnahme von VoIP-/ Video-/ IPTV-Lösungen auf Basis von echtem UC-Traffic
- Feststellung der Anfangsqualität von NGN-Diensten innerhalb der gesamten Dienstekette (Carrier – Service-Provider – Kunde)
- Qualifizierte und standardisierte Messergebnisse (ITU-Standards) als Ausgangsbasis für die Vereinbarung von Service-Level-Agreements.

- SLAs absichern
- Service-Performance sicherstellen
- Realistische Kundenerwartungen erzeugen
- Auseinandersetzungen mit Kunden vermeiden

# Lösungen für Service Provider

**Proaktives End2End Monitoring:** Fehlerquellen frühestmöglich lokalisieren und beheben

## Monitoring – Proaktive Sicherstellung und Dokumentation der Service-Qualität

### Permanente und standardisierte End2End-Überwachung der Quality-of-Service und User-Experience

- Überwachung der Servicequalität im gesamten Netz einschließlich der vereinbarten Übergabepunkte
- Kontrolle der QoS und QoE durch standardisierte Messverfahren (ITU-Standards: PESQ, POLQA, PEVQ, E-Modell)
- Frühzeitiges Erkennung von Störquellen durch Ende-zu-Ende-Überwachung und kurze Messzyklen
- Automatische Alarmierung des Servicemanagements und der betroffenen Carrier bei deutlichen Abweichungen von der Zielqualität
- Effektive Fehlerbehebung bevor die Servicequalität beim Kunden erkennbar beeinträchtigt ist
- Einheitliche Dokumentation der Monitoring-Ergebnisse für die interne und kundenseitige Qualitätssicherung
- Autonome Messgegenstellen zur Vermeidung von Vor-Ort-Installationen

- Vermeidung von Servicekosten und SLA-Pönalen
- Service-Continuität zur Schaffung von Kundenzufriedenheit
- Optimierung der Netzwerk-Management-Prozesse

# Lösungen für Service Provider

**Analysing:** Im Fehlerfall effektiv und kostenoptimiert den richtigen Lösungsansatz finden

## **Analysing – Effiziente und sichere Fehlerbehebung** **Schnellstmögliche Wiederherstellung der Service-Qualität**

- Aussagekräftige End2End-Messungen von QoS und QoE sowohl im zentralen Netzwerk-Management als auch im Field-Service
- Schnelle Identifizierung und Lokalisierung der Fehlerursache dank End2End-Perspektive
- Effektive Steuerung der Service-Mitarbeiter durch genaue Lokalisierung der Fehler-Quelle
- Autonome Messgegenstellen an entfernten Standorten vermeiden den Einsatz von Technikern vor Ort
- Einheitliche Service-Strukturen und -Prozesse dank einheitlicher Mess-Tools auf dem Service-Notebook
- Durchgängige Integration von Messvorgängen im Field-Service in das zentrale Servicemanagement

- **Reaktions- und Recovery-Zeiten verkürzen**
- **Kosten im Field-Service reduzieren**
- **Service-Prozesse optimieren**

# Lösungen für Enterprise-Kunden

## Testing: UC-Projekte sicher planen

### Readiness-Check – Sicherheit bei Migrations- und Implementierungsentscheidungen

#### Schnelle Sicherung der Servicequalität!

- Prüfung der Netzwerkinfrastruktur durch Generieren von UC-Netzwerklast zur Implementierung von VoIP- und Video-Lösungen
- Frühzeitiges Erkennen, ob Handlungsbedarf im Infrastrukturbereich besteht, um einen reibungslosen Rollout zu gewährleisten
- Sichere Kalkulationsbasis für die Migration auf VoIP und den Aufbau von Video-Conferencing-Lösungen

- Folgekosten vermeiden
- Projektrisiken kontrollieren
- Projektlaufzeiten reduzieren
- Sicheren Betrieb vorbereiten

### Certifying & Baseling – Sich gegenüber den Dienstleistern und Carriern absichern

#### Qualität ist messbar!

- Abnahmetests und -Messungen vor Inbetriebnahme von VoIP/ Video auf Basis echten UC-Traffics
- Feststellung der Anfangsqualität von UC-Diensten innerhalb der gesamten Dienstekette (Carrier – Service-Provider – Kunde)
- Qualifizierte und standardisierte Messergebnisse (ITU-Standards) als Ausgangsbasis für die Vereinbarung von Service-Level-Agreements

- SLAs in Richtung Carrier und Service Provider absichern
- Service-Performance sicherstellen
- Auseinandersetzungen mit Kunden vermeiden



# Lösungen für Enterprise-Kunden

**Proaktives End2End Monitoring:** Nutzerzufriedenheit proaktiv sicherstellen und Dienstleister kontrollieren.

## Monitoring – Proaktive Sicherstellung und Dokumentation der Servicequalität

Permanente und standardisierte End2End-Überwachung der Quality-of-Service und User-Experience

- Überwachung der Servicequalität im gesamten Netz
- Frühzeitige Erkennung von Störungen und Störquellen durch Ende-zu-Ende Überwachung und kurze Messzyklen
- Überwachung der QoS und QoE durch standardisierte Messverfahren (ITU-Standards: PESQ, POLQA, PEVQ, E-Modell)
- Automatische Alarmierung bei deutlichen Abweichungen von der Zielqualität
- Beeinträchtigung der Nutzer durch proaktives Eingreifen vermeiden
- Kontinuierliche Messung der Servicequalität zur Einhaltung der SLA-Vereinbarungen seitens der Service-Provider und Carrier
- Einheitliche und standardisierte Dokumentation der Monitoring-Ergebnisse für die interne sowie carrier- und providerseitige Qualitätssicherung
- Autonome Messgegenstellen zur Vermeidung von Vor-Ort-Installationen

- **Sicherstellung der Nutzerzufriedenheit**
- **Störungen und Ausfälle vermeiden**
- **Einsparung von Folgekosten**
- **Effektives Durchsetzen von Service-Level-Vereinbarungen**

# Lösungen für Enterprise-Kunden

**Analysing:** Ausfallzeiten auf ein Minimum reduzieren

## **Analysing – Effiziente Fehlerbehebung**

### **Schnellstmögliche Wiederherstellung der Servicequalität**

- Aussagekräftige Ende-zu-Ende-Messungen der QoS und QoE auf Standard PC-Hardware ohne Beschaffung spezieller Messgeräte
- Schnelles Erkennen der Fehlerursache und des betroffenen Netzwerksegments durch End2End-Perspektive
- Autonomen Messgegenstellen zur Vermeidung von Vor-Ort-Installationen

- **Störung im Tagesgeschäft minimieren**
- **Reaktions- und Recovery-Zeiten im Störfall verkürzen**
- **Kosten für Behebung von Störungen im Feld reduzieren**

# Lösungen für System-Integratoren und IT-Dienstleister

**Testing:** NGN-Kundenprojekte kalkulierbar und kontrollierbar gestalten

## Readiness-Check – Entscheidungssicherheit als Basis für optimalen Kundenservice

### Schnellstmögliche Sicherung der Servicequalität!

- Vorprüfung der Netzwerkinfrastruktur durch Generieren von UC-Netzwerklast zur Sicherung der Service-Qualität für VoIP/IPTV/Video
- Analyse- und Dokumentation des Ist-Zustands der Kunden-Infrastruktur als Basis für hochwertige Beratung und optimale Projektergebnisse
- Sichere Kalkulationsbasis für optimale Kundenlösungen
- Readiness-Checks als Teil des Beratungs- und Service-Portfolios

- Folgekosten vermeiden
- Kundenzufriedenheit schaffen
- Projektrisiken kontrollieren
- Projektlaufzeiten reduzieren
- Umsätze generieren

## Certifying & Baseling – Klare Verhältnisse schaffen

### Qualität ist messbar!

- Abnahmetests und –Messungen vor Inbetriebnahme von VoIP-/ Video-/ IPTV-Lösungen auf Basis von echtem UC-Traffic
- Feststellung der Anfangsqualität von NGN-Diensten innerhalb der gesamten Dienstekette (Carrier – Service-Provider – Kunde)
- Qualifizierte und standardisierte Messergebnisse (ITU-Standards) als Ausgangsbasis für die Vereinbarung von Service-Level-Agreements
- Abnahmetests als Teil des Beratungs- und Service-Portfolios

- Servicequalität für den Kunden sicherstellen
- SLAs absichern
- Umsätze generieren

# Lösungen für System-Integratoren und IT-Dienstleister

**Monitoring:** Erweiterung des Service-Portfolios um aktive Überwachungsleistungen

## Monitoring – Proaktive Überwachung und Dokumentation der Servicequalität Permanente und standardisierte End2End-Überwachung der QoS und QoE

- Überwachung der Servicequalität im gesamten Netz
- Kontrolle der QoS und QoE durch standardisierte Messverfahren (ITU-Standards: PESQ, POLQA, PEVQ, E-Modell)
- Frühzeitige Erkennung von Störungen und Störquellen durch Ende-zu-Ende Überwachung und kurze Messzyklen
- Automatische Alarmierung bei deutlichen Qualitätsabweichungen
- Beeinträchtigung der Nutzer durch proaktives Eingreifen vermeiden
- Kontinuierliche Messung der Servicequalität zur Einhaltung der SLA-Vereinbarungen seitens der Service-Providern und Carrier
- Einheitliche und standardisierte Dokumentation der Monitoring-Ergebnisse für die interne sowie kunden-, provider- und carrierseitige Qualitätssicherung
- Erweiterung des Service-Portfolios um Monitoring-Leistungen als Managementservice für Kunden

- Umsätze generieren
- Service-Störungen und Ausfälle vermeiden
- Folgekosten einsparen
- Kundenzufriedenheit

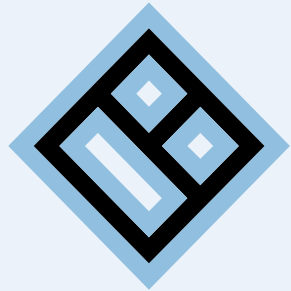
# Lösungen für System-Integratoren und IT-Dienstleister

**Analysing:** Reduzierung von Field-Service-Kosten

## **Analysing – Schnelle und sichere Fehlerbehebung** **Schnellstmögliche Wiederherstellung der Servicequalität**

- Aussagekräftige End2End-Messungen von QoS und QoE auf Standard PC-Hardware ohne Beschaffung spezieller Messgeräte
- Bereitstellung von Messgegenstellen an entfernten Standorten
- Schnelles Erkennen von Fehlerursachen durch End2End-Perspektive
- Effektive Steuerung der Servicemitarbeiter durch genaue Lokalisierung der Fehlerquelle
- Einheitliche Service-Strukturen und -Prozessen dank einheitlicher Mess-Tools auf dem Service-Notebook
- Durchgängige Integration von Messvorgängen im Field-Service in das zentrale Servicemanagement

- **Kosten im Field-Service senken**
- **Reaktions- und Recovery-Zeiten verkürzen**
- **Service-Prozesse optimieren**



# NEXTRAGEN

N E X T   G E N E R A T I O N   T E S T I N G

Weitere Informationen bei:

Messkom Vertriebs GmbH  
Awarenring 38  
D-85419 Mauern / Germany  
Tel: +49 (0) 8764 / 948 430  
Fax: +49 (0) 8764 / 948 433



[www.messkom.de](http://www.messkom.de)    Email: [info@messkom.de](mailto:info@messkom.de)